

GWARANCJA

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie rolet zastosowanych do użytku domowego obowiązuje 2 lata.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w Warunkach Gwarancji, w szczególności wykonywania wymaganych przeglądów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków i zasad opisanych w Warunkach Gwarancji, producent ma prawo odmówić świadczeń gwarancyjnych.
3. Użytkownik produktu użytkowanego w warunkach domowych) zobowiązany jest do poddania zakupionego Produktu przeglądów technicznemu co najmniej raz na rok. Jeśli Produkt wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/ rolety/okna), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie.
4. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu w całości pokrywa Użytkownik, na czego dowód należy zachować paragon lub fakturę.
5. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej.
6. Użytkownik ma obowiązek umożliwić zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
7. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku:
 - 7.1 Ingerencji w konstrukcję produkt
 - 7.2 Usunięcia z Produktu tabliczek znamionowych i innych oznaczeń
 - 7.3 Użycia nieoryginalnych części zamiennych,
 - 7.4 Zamontowania Produktu w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
 - 7.5 Wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
 - 7.6 Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, sprężyny, rolki jezdne, zawiasy, linki, taśmy, linki stalowe, uszkodzenia powłok lakierniczych, wieszaki bram rolowanych lub rolet, żarówki, akumulatory itp.,
 - 7.7 Uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
 - 7.8 Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Produktu lub Instrukcją oraz w przypadku niewłaściwej konserwacji albo nieutrzymywania Produktu w czystości,
 - 7.9 Uszkodzeń termicznych szyb oraz naturalnych wad szkła wynikających, mieszczących się w normach zakładowych producenta szyb oraz ogólni obowiązujących norm technologicznych i jakościowych, w tym normy europejskiej EN1279:201 5.5.12. Uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi i kwasy,
 - 7.10 Narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25oC oraz wyższych od +55oC, Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń
 - 7.11 Roszczenia z tytułu gwarancji mogą odnosić się wyłącznie do uszkodzeń samego Produktu. W szczególności gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód o charakterze pośrednim lub wtórnym, związanych z utratą możliwości użytkowania Produktu
 - 7.12 Koszty ponoszone przez w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, producent ma prawo odmówić realizacji gwarancji

KONSERWACJE I NAPRAWY

Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez jakichkolwiek szczególnych kompetencji. Czynności te polegają na utrzymaniu czystości pancerza oraz usuwaniu zanieczyszczeń zbierających się wewnątrz prowadnic. Należy przy tym przestrzegać następujących zasad:

- czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju rolety,
- zabrania się stosowania ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety,
- powierzchnię rolety należy myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym. Chronić rolety przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi. Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru,
- nie stosować żadnych ograniczonych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym,
 - przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadze) lub pozostałości klejów, kaucuków silikonowych samoprzylepnych, stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.
- usuwać zanieczyszczenia zbierające się wewnątrz prowadnic
- okresowo wykonywać czyszczenie paska lub sznurka obsługi ręcznej oraz obudowy zwijacza w miarę ich zabrudzenia
- czyścić i smarować uszczelki w listwie końcowej – środkami konserwującymi gumę, zabezpieczającymi przed utlenianiem i przymarzaniem, nadającymi elastyczność zwłaszcza w okresie zimowym

Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonej produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi. Prace konserwacyjno – naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Uwagi:

- nie przyjmujemy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas nieprawidłowej eksploatacji, jak również w wyniku złej konserwacji,
- wszelkie szkody spowodowane działaniem siły wyższej, powstałe na skutek działania szczególnych warunków atmosferycznych lub naturalnego zużycia nie podlegają reklamacji. Za naturalne uważa się również zużycie powłoki lakierniczej rolety, w której drobne zarysowania mogą powstać po ok. 200 cyklach,
 - warunkiem uwzględnienia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej oraz przedstawienie dowodu zakupu / numeru zamówienia,
- nie bierzemy odpowiedzialności za dokonane zmiany lub poprawki w konstrukcji rolety oraz instalację dodatkowych elementów, które nie zostały przewidziane przez producenta,
- jeżeli zaistnieje taka konieczność, to reklamujący zobowiązany jest przestać nam części, które mogą być wymienione,
- nie ponosimy kosztów związanych z rozpatrywaniem reklamacji,
- w przypadku gdy roszczenia okażą się bezpodstawne lub niezgodne z warunkami gwarancji, wówczas zgłaszający reklamację będzie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z rozpatrywaną reklamacją.

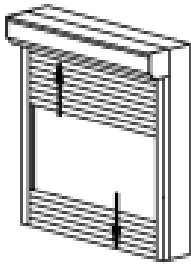
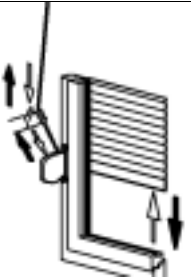
Zabrania się:

- użytkowania uszkodzonej rolety,
- przebywania osób lub przedmiotów w świetle otwartej rolety,
- poruszania się pod roletą w trakcie jej pracy,
- dokonywania prac modernizacji bądź demontażu przez osoby niewykwalifikowane.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ROLET

Roleta oraz jej wszystkie elementy składowe, zostały zaprojektowane tak, aby żaden komponent nie został trwale odkształcony podczas normalnego użytkowania, zgodnego z niniejszą instrukcją.

1. Obsługa rolet z napędem ręcznym

| Sterowanie: zwijacz na taśmę / linkę | |
|---|---|
| Otwieranie / zamykanie rolet : postępowanie ogólne W przypadku otwierania rolety, linkę lub taśmę należy pociągnąć powoli na 1/3 wysokości, w swoim kierunku. Rolety nie należy zwijać przy użyciu dużej siły, aby nie uderzyć nią o skrzynię. W przypadku zamykania rolety, linkę lub taśmę należy pociągnąć powoli na 1/3 wysokości, w swoim kierunku. Nie puszczać linki / taśmy do momentu całkowitego zamknięcia rolety. Podczas obsługi rolety sterowanej ręcznie za pomocą zwijacza, należy unikać gwałtownych ruchów linki / taśmy, które mogą prowadzić do uszkodzenia rolety. |  |
| Linka / taśma powinna być wciągana i zwijana w jednakowym tempie. Podczas obsługi rolety wyposażonej w zwijacz, nie należy przesuwac ręki w prawo lub lewo, ponieważ może doprowadzić to do nierównomiernego nawinięcia linki / taśmy, a w rezultacie do zakłóceń pracy rolety. Obsługa rolety za pomocą linki / taśmy odbywa się tylko w płaszczyźnie pionowej. |  |

2. Wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania rolet

Podczas użytkowania rolety należy zwrócić uwagę na następujące zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia rolety:

- Użytkowanie rolety dozwolone jest wyłącznie w temperaturze otoczenia pomiędzy -25°C a +55°C,
- Podczas zamykania rolety należy upewnić się, że na drodze ruchu pancerza nie znajdują się żadne osoby i/lub przedmioty,
- Średnio co 3 miesiące należy oczyścić pancerz, uszczelki z drobnych zanieczyszczeń, które mogą uszkodzić lakierowaną powłokę kurtyny podczas zwijania,
- Nie należy otwierać rolety w przypadku mocnego oblodzenia kurtyny,
- W okresie zimowy nie należy pozostawiać rozszczelnienia perforacji rolety. Zgromadzona w perforacji woda w związku z różnicą temperatur, może zamarznąć doprowadzając do uszkodzenia kurtyny i rolety.
- Nie należy dokonywać własnoręcznych napraw i modyfikacji w mechanizmach i konstrukcji rolety. W przypadku nieprawidłowego działania rolety należy bezzwłocznie skontaktować się z producentem. Czynności takie jak wymiana elementów bądź jakiegokolwiek zmiany w jej budowie może wykonywać jedynie uprawniony instalator,
- W przypadku awarii systemu zawieszenia rolety należy doprowadzić kurtynę do stanu spoczynku i utrzymać bezpiecznie w tym położeniu do momentu przybycia ekipy serwisowej.

Obsługa rolet przy pogodzie wietrznej

Przy silnym wietrze okno należy zamknąć. Podczas nieobecności należy zadbać o to, aby nie pojawiła się możliwość powstania przeciągów. Opuszczona roleta przy jednocześnie otwartym oknie może nie wytrzymać obciążenia wiatrem. Podana klasa obciążenia wiatrem jest zagwarantowana tylko i wyłącznie w przypadku zamkniętego okna.

Obsługa rolet w dni upalne

W przypadku zastosowania rolet jako ochrony przeciwsłonecznej nie zaleca się ich całkowitego domykania, zapewniając tym samym cyrkulację powietrza pomiędzy oknem a roletą.

Obsługa rolet podczas mrozów

W czasie mrozów i opadów śniegu może dojść do oblodzenia rolet. W takim przypadku nie należy próbować otwierania i zamykania rolety. Roletę można eksploatować dopiero po usunięciu oblodzenia.

Nieodpowiednia obsługa rolety

Zabrania się przesuwania pancerza rolety w górę za pomocą rąk lub jakichkolwiek narzędzi. Próba przesuwania pancerza prowadzi do nieprawidłowego funkcjonowania rolety lub jej uszkodzenia.

Strefa pracy rolety

Nie może być w żaden sposób przesłonięta lub czymkolwiek zablokowana. W strefie pracy rolety nie mogą znajdować się żadne przedmioty lub osoby, uniemożliwiające jej eksploatację.

Obsługa rolety niezgodnie z przeznaczeniem

Nie należy obciążać rolety dodatkowymi obciążnikami. Próby dodatkowego obciążania rolety prowadzi bezpośrednio do jej uszkodzenia.

Dostęp do elementów obsługi rolety

Obsługą rolety powinny zajmować się tylko osoby dorosłe.

Zabezpieczenie pancerza

W przypadku braku parapetu lub innego elementu na budynku, na którym możliwe będzie opieranie się listwy dolnej pancerza, należy zastosować zatyczkę dolną prowadnicy jako rozwiązanie tymczasowe lub inny element, który będzie służył jako podparcie dla pancerza rolety zewnętrznej.

1. WPROWADZENIE



Niniejszą instrukcję zachowaj do przyszłego użytku. Na bieżąco uzupełniaj książkę raportową.

1.1. OPIS OGÓLNY I PRZEZNACZENIE

W ofercie **KRISHOME** dostępne są rolety obsługiwane ręcznie oraz rolety z napędem elektrycznym: **RS** – rolety standardowe, **RR** – rolety półokrągłe, **RZ** – rolety do zabudowy, **RN** – rolety nakładane na okno, **RT** – rolety nakładane na okno z rewizją z tyłu. Roleta montowana jest bezpośrednio za otworem lub w otworze. Jej ruch odbywa się początkowo w kierunku pionowym, a następnie zostaje zwinięta do skrzynki. Tabliczka znamionowa znajduje się wewnątrz obudowy, dostępna jest po otwarciu pokrywy rewizyjnej. Rolety z napędem wyposażone są w jeden z poniżej wymienionych napędów, których wybór zależy od indywidualnych ustaleń z klientem. Rodzaje napędów montowanych w roletach: **STARCUS, MOBILUS, SOMFY, NICE**.

Wersja napędu jest zawsze wymieniona w Książce raportowej w części: **URUCHOMIENIE I ODBIÓR ROLETY – Konfiguracja rolety**.



UWAGA! Oprócz niniejszej instrukcji należy zapoznać się i stosować do zapisów instrukcji jednostki napędowej.

Roleta wyposażona w napęd elektryczny może być obsługiwana za pomocą: **nadajnika / przełącznika kluczykowego / łącznika klawiszowego**.

1.2. OSTRZEŻENIA



UWAGA! Przed rozpoczęciem użytkowania rolety należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.

- W przypadku nieprawidłowej pracy rolety należy niezwłocznie zawiadomić serwis. Niedopuszczalne jest użytkowanie nieprawidłowo działającej rolety.
- Przed uruchomieniem rolety należy bezwarunkowo odblokować zamek.
- Niedopuszczalne jest opuszczanie rolety, gdy w świetle otworu znajduje się jakakolwiek przeszkoda.
- Zabrania się podnoszenia na rolecie elementów dodatkowych np. ludzi, zwierząt, przedmiotów.
- Zabrania się wkładania rąk w prowadnice pionowe.
- Zabrania się polewania wodą rolety, przewodów elektrycznych, silnika, centrali sterującej. Należy chronić elementy elektroniki przed szkodliwym działaniem wilgoci.
- Należy zwrócić uwagę, aby w miejscu przylegania dolnej uszczelki do podłoża nie występowały ostre krawędzie.
- Folię ochronną z powierzchni skrzynki rolety należy zerwać najpóźniej dwa tygodnie po montażu.
- Szczególnie należy zwracać uwagę na pracę rolety w okresie zimowym. Nie należy: zwinąć oblodzonego pancerza, używać rolety w której pancerz został zamrożony w prowadnicach. Centralne sterowanie używać tylko w przypadku, kiedy jesteśmy pewni, że temperatura otoczenia nie spowodowała przemarznięcia lub oblodzenia pancerza (przy sterowaniu grupowym brak kontroli wizualnej pracy poszczególnych rolet).
- Niedopuszczalne jest pozostawienie rolet częściowo otwartych w przypadku występowania silnych wiatrów. W takiej sytuacji rolety winny być zamknięte lub w całości otwarte.
- Pozostawienie rolety na dłuższy czas w stanie pełnego zamknięcia może skutkować „falowaniem pancerza” (jest to zjawisko naturalne).
- Rolety winny zostać oddane do użytku po zakończeniu prac budowlanych. W tym czasie należy zabezpieczyć elementy rolet przed zanieczyszczeniami pochodzącymi z materiałów budowlanych, które wpływają negatywnie na ich funkcjonowanie i estetykę.
- Wytyczne czyszczenia i pielęgnacji powierzchni lakierowanych dostępne na stronie 17.

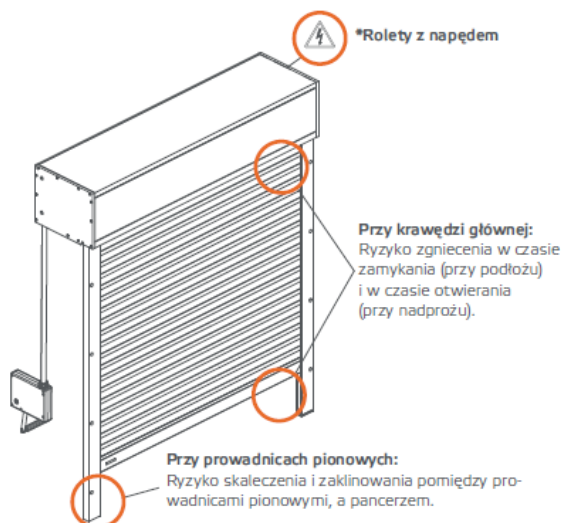
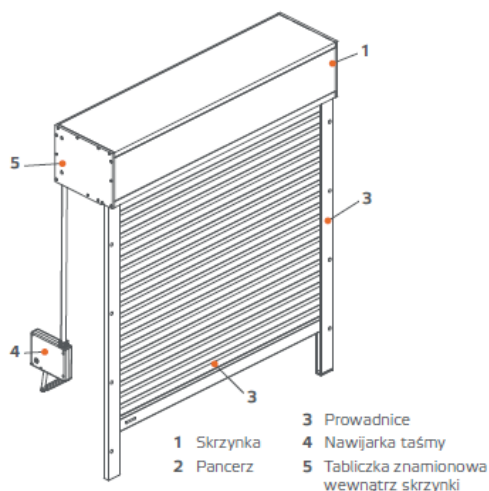


Samodzielne przeprowadzanie demontażu rolet jest niedopuszczalne. Czynności te mogą być wykonywane jedynie przez profesjonalnych instalatorów lub osoby kompetentne wyznaczone przez producenta – firmę KRISHOME.

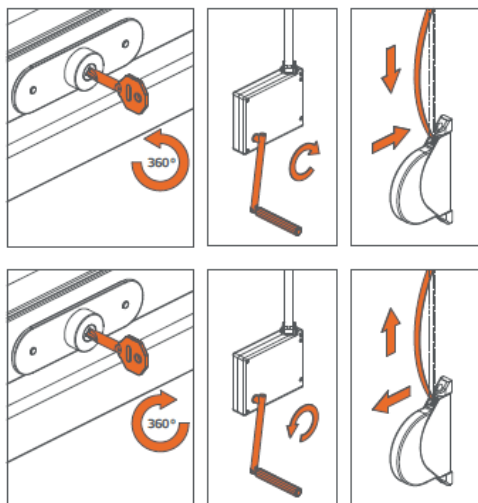
2. ROLETY

2.1. BUDOWA ROLETY

2.2. STREFY NIEBEZPIECZNE



2.3. ROLETY – OBSŁUGA RĘCZNA



OTWIERANIE

Do otwierania rolety służą:

- nawijarka (taśmy, sznurka),
- nawijarka z korbą (taśmy, sznurka),
- uchwyt.

Przy ich pomocy podnosić roletę w kierunku pionowym, do momentu, gdy zostanie zwinięta do skrzynki.

Aby otworzyć roletę ze sprężyną należy:

- włożyć kluczyk do zamka i przekręcić go o 360° w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara,
- trzymając za uchwyt/korbę/taśmę/sznurek podnosić roletę (sprężyna ciągnie).

ZAMYKANIE

Przed zamknięciem rolety należy upewnić się, że w jej świetle nie znajduje się jakakolwiek przeszkoda np. człowiek (w szczególności dzieci), zwierzę, doniczka itp. Do zamykania rolety służą nawijarka (taśmy, sznurka), korbą. Wsuwając taśmę/linkę z nawijarki opuszczać roletę w kierunku pionowym, do momentu gdy listwa końcowa dotknie parapetu.

Aby zamknąć roletę ze sprężyną należy:

- trzymając za uchwyt ściągnąć roletę ku dołowi (sprężyna ciągnie),
- włożyć kluczyk do zamka i przekręcić go o 360° w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara.

2.5. SYTUACJE AWARYJNE

Jeżeli zaistnieje którakolwiek z poniższych sytuacji skontaktuj się z profesjonalnym instalatorem lub osobą kompetentną wyznaczoną przez producenta – firmę KRISHOME, celem usunięcia przyczyny awarii oraz naprawy podzespołów (jeśli dotyczy):

- uszkodzenie wieszaków,
- awaria silnika elektrycznego,
- uszkodzenie sznurka/taśmy.